

DIGITAL WEALTH STUDIO

di Tatjana Semeraro

Termini e Condizioni Generali di Vendita

Regolamento contrattuale per l'acquisto di prodotti e servizi Digital Wealth Studio

Ultimo aggiornamento: 16 luglio 2026

1. Premesse e Accettazione

I presenti Termini e Condizioni (di seguito "Termini") disciplinano l'acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Digital Wealth Studio di Tatjana Semeraro, P.IVA 03341820599, con sede in Cisterna di Latina (LT) (di seguito "DWS" o il "Titolare"), tramite il sito web, i canali social e i canali Telegram ufficiali.

L'acquisto di un prodotto o servizio, o l'iscrizione a una mentorship o al VIP Club, comporta l'accettazione integrale e senza riserve dei presenti Termini. Se non si accettano i Termini, non è possibile procedere all'acquisto.

2. Oggetto del Servizio

DWS opera nel settore della formazione finanziaria e del trading, in particolare sul mercato XAUUSD (oro) e sui mercati finanziari in generale, attraverso l'insegnamento del metodo proprietario F.O.R.G.E.™ (Fondamenta, Osservazione, Regole, Gestione, Evoluzione). I prodotti e servizi offerti comprendono, a titolo esemplificativo:

- Ebook e materiali didattici digitali;
- Trading Journal (diario di trading);
- Videocorsi;
- Percorsi di mentorship individuale 1:1 (livelli Essential ed Elite);
- Abbonamento al canale VIP Telegram ("VIP Club");
- Programmi di gruppo e altri servizi di formazione.

Tutti i servizi hanno natura esclusivamente educativa e formativa, come meglio specificato nel Disclaimer Finanziario e nell'Informativa sui Rischi del Trading, parti integranti e sostanziali dei presenti Termini.

3. Modalità di Acquisto

Gli acquisti possono essere effettuati tramite il sito web, moduli di contatto, canali social ufficiali o a seguito di una call conoscitiva. Il perfezionamento del contratto avviene con il pagamento del prezzo indicato, tramite uno dei metodi di pagamento accettati (Stripe, PayPal, Klarna, bonifico bancario).

Per la mentorship personalizzata, l'accesso al servizio è subordinato all'accettazione della candidatura da parte di DWS, che si riserva la facoltà di rifiutare candidature, a propria discrezione e senza obbligo di motivazione, qualora ritenga che il profilo del richiedente non sia in linea con il percorso proposto.

4. Prezzi e Pagamenti

I prezzi dei prodotti e servizi sono indicati in Euro (salvo diversa indicazione) e sono comprensivi di IVA ove applicabile, secondo il regime fiscale del Titolare. DWS si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti e servizi in qualsiasi momento, fermo restando che le modifiche non avranno effetto retroattivo sugli acquisti già perfezionati.

I pagamenti sono gestiti tramite i fornitori terzi Stripe, PayPal e Klarna, oppure tramite bonifico bancario. DWS non conserva né ha accesso ai dati completi delle carte di pagamento, che sono trattati esclusivamente dai rispettivi fornitori secondo i più elevati standard di sicurezza (PCI-DSS).

In caso di pagamento rateale tramite Klarna o altro fornitore, l'utente è tenuto al rispetto delle condizioni contrattuali stipulate direttamente con tale fornitore, che restano estranee al rapporto tra utente e DWS.

5. Fatturazione

A seguito dell'acquisto, DWS emette regolare fattura secondo la normativa fiscale italiana applicabile. A tal fine, l'utente è tenuto a fornire dati corretti e completi (nome, cognome o ragione sociale, codice fiscale o partita IVA, indirizzo), assumendosi la piena responsabilità per eventuali inesattezze.

6. Diritto di Recesso e Politica di Rimborso

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per i contenuti digitali forniti su supporto non materiale, la cui esecuzione sia iniziata con l'accordo espresso del consumatore, il quale abbia accettato di perdere il diritto di recesso al momento dell'acquisto. Pertanto:

- Ebook, Trading Journal e videocorsi non sono rimborsabili una volta effettuato l'accesso ai contenuti, avendo l'utente prestato apposito consenso all'esecuzione immediata del servizio digitale;
- La mentorship personalizzata, in quanto servizio erogato su base individuale con impegno di risorse dedicate da parte del Titolare, non è rimborsabile una volta avviato il percorso, salvo diversi accordi scritti specifici;
- L'abbonamento al VIP Club segue le regole di disdetta descritte nel Regolamento del VIP Club, con accesso garantito fino alla scadenza del periodo già pagato in caso di disdetta.

Resta fermo il diritto dell'utente-consumatore alle tutele previste dalla normativa inderogabile applicabile, ove i presenti Termini non siano validamente derogabili.

7. Area Riservata e Utilizzo dell'Account (Funzionalità Futura)

Qualora venga attivata un'area riservata con registrazione utenti, l'accesso è personale e non cedibile. L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e di ogni attività svolta tramite il proprio account. È vietata la condivisione delle credenziali con terzi.

8. Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti forniti da DWS — inclusi, a titolo esemplificativo, ebook, videolezioni, registrazioni, worksheet, analisi di mercato, materiali della mentorship, il marchio Digital Wealth Studio, il metodo F.O.R.G.E.™, il logo e l'identità visiva — sono di proprietà esclusiva del Titolare o concessi in licenza a quest'ultimo, e sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e diritto d'autore.

L'acquisto di un prodotto o servizio concede all'utente una licenza d'uso personale, non esclusiva, non trasferibile e limitata alla fruizione privata dei contenuti, senza alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale.

In particolare, il metodo F.O.R.G.E.™ (Fondamenta, Osservazione, Regole, Gestione, Evoluzione), la relativa struttura didattica, le procedure, gli schemi operativi, i framework, gli esempi applicativi e i materiali che lo compongono costituiscono opere originali ideate e sviluppate da Tatjana Semeraro per Digital Wealth Studio, e sono tutelati dalla normativa in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale. Ogni riproduzione, adattamento, insegnamento a terzi o sfruttamento commerciale del metodo, anche parziale o con denominazione diversa, non autorizzato espressamente per iscritto da DWS, costituisce violazione dei diritti del Titolare.

9. Divieti Relativi ai Contenuti

È espressamente vietato, salvo autorizzazione scritta del Titolare:

- Copiare, riprodurre, distribuire, vendere, cedere, noleggiare o comunque mettere a disposizione di terzi, anche gratuitamente, i contenuti forniti da DWS, in tutto o in parte;
- Effettuare screenshot, registrazioni audio o video delle lezioni, delle call di mentorship, dei contenuti del VIP Club o di qualsiasi altra sessione erogata da DWS;
- Condividere le credenziali di accesso o i contenuti riservati con soggetti non autorizzati;
- Utilizzare i materiali, il metodo F.O.R.G.E.™ o le analisi fornite da DWS per creare, direttamente o indirettamente, corsi, prodotti o servizi concorrenti;
- Utilizzare il nome, l'immagine, la voce o i contenuti di Tatjana Semeraro e di Digital Wealth Studio per finalità commerciali proprie, senza espressa autorizzazione scritta.

10. Utilizzo Corretto della Community e del VIP Club

Gli utenti che partecipano alla community, al canale VIP Telegram o a qualsiasi spazio di condivisione gestito da DWS si impegnano a mantenere un comportamento rispettoso, a non diffondere contenuti riservati al di fuori del canale e a non utilizzare tali spazi per finalità commerciali proprie, promozionali o comunque estranee alle finalità didattiche del gruppo.

11. Sospensione e Chiusura dell'Account

DWS si riserva il diritto di sospendere o revocare l'accesso ai servizi, senza preavviso e senza obbligo di rimborso, in caso di violazione dei presenti Termini, del Regolamento della Mentorship o del Regolamento del VIP Club, ivi inclusi comportamenti scorretti, violazione dei divieti di condivisione o utilizzo improprio dei materiali.

12. Assenza di Garanzia di Risultati

DWS fornisce esclusivamente servizi di natura educativa e formativa. L'acquisto di un prodotto o servizio, inclusa la mentorship, non garantisce in alcun modo il raggiungimento di risultati economici, di profitto, il superamento di challenge o valutazioni di prop firm, o comunque risultati di alcun tipo. I risultati dipendono esclusivamente dall'impegno, dalle competenze, dalle scelte e dalle condizioni di mercato affrontate dall'utente, il quale opera sotto la propria esclusiva responsabilità, come meglio specificato nel Disclaimer Finanziario.

13. Limitazione di Responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, DWS non potrà essere ritenuta responsabile per perdite finanziarie, danni diretti o indiretti, mancati guadagni o altre conseguenze derivanti dall'utilizzo delle informazioni, delle analisi o dei materiali forniti, fatta salva la responsabilità per dolo o colpa grave secondo quanto previsto dalla legge.

14. Forza Maggiore

DWS non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo, quali guasti tecnici di piattaforme terze, interruzioni di connettività, eventi eccezionali o cause di forza maggiore.

15. Modifiche ai Servizi e ai Contenuti

DWS si riserva il diritto di aggiornare, modificare o sostituire i contenuti dei propri corsi e materiali nel tempo, senza obbligo di mantenere disponibili le versioni precedenti, al fine di garantire l'aggiornamento e la qualità dell'offerta formativa.

16. Utilizzo di Strumenti di Intelligenza Artificiale

Digital Wealth Studio può avvalersi di strumenti basati su intelligenza artificiale a supporto della produzione di materiali didattici, contenuti informativi, recap di mercato e assistenza operativa agli studenti. L'utilizzo di tali strumenti non sostituisce in alcun caso il giudizio, l'esperienza e la supervisione professionale del Titolare: ogni contenuto prodotto con il supporto di strumenti di intelligenza artificiale viene comunque verificato e validato da DWS prima della pubblicazione o della condivisione con gli utenti.

17. Modifica degli Strumenti di Erogazione del Servizio

DWS eroga attualmente parte dei propri servizi (a titolo esemplificativo, il VIP Club) tramite la piattaforma Telegram e si riserva il diritto di modificare, sostituire o affiancare nel tempo gli strumenti tecnologici e le piattaforme utilizzate per l'erogazione dei servizi (es. passaggio a Discord, attivazione di un'area membri dedicata, o altri strumenti), purché venga garantito agli utenti un livello di servizio equivalente. Tale modifica non costituisce inadempimento contrattuale da parte di DWS, né dà diritto a rimborsi, fatto salvo l'obbligo di comunicare agli utenti le modalità di accesso al nuovo strumento in tempo utile.

18. Accettazione Espressa dei Documenti Legali

Al momento dell'acquisto di un prodotto o servizio, o dell'iscrizione alla mentorship o al VIP Club, l'utente è tenuto a fornire un'accettazione espressa e specifica, tramite apposite caselle di spunta (checkbox) da selezionare attivamente prima del completamento dell'ordine, relative a:

- La lettura e l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni;
- La lettura e la comprensione del Disclaimer Finanziario e dell'Informativa sui Rischi del Trading.

In assenza di tale accettazione espressa, non è possibile completare l'acquisto. L'accettazione fornita in tal modo costituisce prova dell'avvenuta presa visione e comprensione dei documenti legali di DWS da parte dell'utente.

19. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla loro interpretazione, validità o esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, ove applicabile ai sensi del Codice del Consumo, ovvero il Foro di Latina negli altri casi.

20. Contatti

Per qualsiasi informazione relativa ai presenti Termini è possibile contattare DWS all'indirizzo: tsemeraro@digitalwealthstudio.com